

Algemene voorwaarden | Polecat Pieces

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Polecat Pieces: edelsmid en kunstenaar, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72479523.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon (consument of bedrijf) met wie Polecat Pieces een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: Polecat Pieces en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Polecat Pieces zich, tegen betaling, jegens de Klant heeft verbonden tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Polecat Pieces en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Polecat Pieces en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
7. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door Polecat Pieces te verkopen en te leveren zaken, waaronder begrepen kunnen zijn, al dan niet volgens specificaties van de Klant ontworpen en/of vervaardigde sieraden, juwelen of andere zaken, alsook aan een door de Klant aangeleverde juweel, sieraad of andere zaak toevoegde materialen.
8. Werkzaamheden: de in het kader van een Overeenkomst door Polecat Pieces uit te voeren werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, reparatie, bewerking of aanpassing van een door de Klant aangeleverd sieraad, juweel of andere zaak.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Polecat Pieces, iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen.
2. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft wat verder in deze voorwaarden is overeengekomen volledig van toepassing.
3. Wanneer onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Wanneer zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien Polecat Pieces niet altijd strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Polecat Pieces in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Elk aanbod van Polecat Pieces (waaronder haar offertes in het bijzonder begrepen) is vrijblijvend. Polecat Pieces kan haar aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. Polecat Pieces behoudt zich het recht voor de in een aanbod vermelde prijs aan te passen wanneer als gevolg van een wijziging van de goudprijs of van de koers van de dollar, de in het aanbod vermelde prijs niet redelijk meer is. In een voorkomend geval vervalt het aanbod en zal Polecat Pieces een nieuw aanbod uitbrengen.
2. Polecat Pieces kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Een Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Aanbod en aanvaarding kunnen zowel mondeling als Schriftelijk geschieden. Of een Overeenkomst wel of niet Schriftelijk is vastgelegd, is niet bepalend voor het wel of niet bestaan van die Overeenkomst.
4. Indien de aanvaarding door de Klant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod van Polecat Pieces, dan is Polecat Pieces daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Polecat Pieces anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Polecat Pieces niet tot de uitvoering van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een aanbod van Polecat Pieces geldt niet automatisch voor toekomstige orders of opdrachten.

Artikel 4. Herroepingsrecht bij Overeenkomsten op Afstand

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand.
2. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 3, kan de Consument de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. In geval van het verrichten van uitsluitend Werkzaamheden vangt de bedenktijd aan op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op zowel het leveren van Producten als het verrichten van Werkzaamheden met betrekking tot deze Producten, vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten aan de Consument zijn geleverd.
3. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
 - a) een Overeenkomst waarbij de prijs van de Producten of Werkzaamheden gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop Polecat Pieces geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn van 14 dagen kunnen voordoen;
 - b) een consumentenkoop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument te vervaardigen Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - c) een consumentenkoop betreffende de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met een andere zaak, zoals materiaal dat in het kader van Werkzaamheden onherroepelijk is bevestigd aan de betreffende zaak van de Consument;
 - d) een Overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden, na afronding van die Werkzaamheden indien:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Polecat Pieces de Overeenkomst is nagekomen;
 - e) een Overeenkomst ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod van Werkzaamheden en Producten van Polecat Pieces niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van de betreffende Werkzaamheden c.q. Producten worden vermeld.
4. Uitvoering van Werkzaamheden binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Indien de Werkzaamheden binnen de bedenktijd volledig worden afgerond, verklaart de Consument bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk dat hij afstand doet van het herroepingsrecht zodra de Werkzaamheden zijn afgerond.
5. De Consument kan de Overeenkomst herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Polecat Pieces aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Polecat Pieces. Zo spoedig mogelijk nadat Polecat Pieces in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Polecat Pieces de herroeping van de Overeenkomst per e-mail aan de Consument bevestigen.
6. In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de eventuele verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt is dat de Consument de Producten uitsluitend mag hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.
7. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Polecat Pieces terugleveren

overeenkomstig de door Polecat Pieces verstrekte redelijke retourinstructies. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.

8. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. Polecat Pieces is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
9. Bij uitoefening van het herroepingsrecht betreffende Werkzaamheden die binnen de bedenktijd nog niet (volledig) zijn verricht, na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 4, is de Consument Polecat Pieces een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Werkzaamheden dat door Polecat Pieces eventueel reeds is uitgevoerd op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
10. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst conform het bepaalde in lid 5 heeft herroepen.
11. Polecat Pieces zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering als bedoeld in lid 8 en de eventuele kosten als bedoeld in lid 9, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door Polecat Pieces zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
12. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling van Producten het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.

Artikel 5. Annulering van de Overeenkomst anders dan op grond van artikel 4

1. Het bepaalde in het volgende lid van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet. Het bepaalde in artikel 4 prevaleert dan ook boven het bepaalde in dit artikel 5.
2. Indien de Klant de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, maakt Polecat Pieces aanspraak op vergoeding van de schade die Polecat Pieces daardoor lijdt. De schade beloopt de door de annulering gederfde omzet minus de aantoonbare besparingen die voor Polecat Pieces uit de annulering voortvloeien.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Polecat Pieces aangewezen wijze, aan Polecat Pieces te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Polecat Pieces verstrekte informatie.
2. De Klant dient Polecat Pieces steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Klant is bovendien gehouden Polecat Pieces zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7. Risico-overgang

Het risico van verlies en beschadiging van Producten en aan de Klant terug te leveren zaken waaraan Werkzaamheden zijn verricht, gaat over op de Klant op het moment dat deze door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.

Artikel 8. Onderzoek en klachten

1. Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in de levering van Producten, dient de Klant op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee werkdagen na de levering, Schriftelijk mededeling te doen aan Polecat Pieces. In geval de Producten op locatie van Polecat Pieces worden geleverd, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Producten zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Klant zijn meegenomen.

2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen 14 dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Polecat Pieces te zijn ingediend.
3. Op het moment dat de zaak van de Klant waaraan de Werkzaamheden zijn verricht aan de Klant wordt teruggeleverd, dient de Klant direct te onderzoeken of de Werkzaamheden deugdelijk zijn uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Klachten met betrekking tot ten tijde van de teruglevering van de zaak redelijkerwijs voor de Klant zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen meteen bij de teruglevering aan Polecat Pieces te worden gemeld. Indien de Klant de zaak zonder Schriftelijk voorbehoud in ontvangst neemt, wordt geacht dat de Klant daarmee stilzwijgend heeft bevestigd dat de Werkzaamheden deugdelijk zijn verricht, althans voor zover op dat moment zichtbaar of anderszins kenbaar.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van 14 dagen nadat de Klant redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Polecat Pieces te worden ingediend.
5. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Polecat Pieces is geklaagd.
6. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Polecat Pieces uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
7. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Polecat Pieces bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

1. Garantie op Producten of Werkzaamheden is uitsluitend van toepassing indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Polecat Pieces kunnen doen gelden (conformiteit).
2. Een aanspraak op eventuele garantie of non-conformiteit vervalt in elk geval wanneer de Consument of een derde anders dan in opdracht van Polecat Pieces werkzaamheden aan het (op)geleverde verricht. Een aanspraak op eventuele garantie of non-conformiteit vervalt voorts in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Polecat Pieces toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van Polecat Pieces, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of aanpassingen die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Polecat Pieces zijn uitgevoerd.
3. De Klant kan er zich niet op beroepen dat het (op)geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt, wanneer dit te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van materialen die afkomstig zijn van de Klant.
4. Voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid, is Polecat Pieces nimmer aansprakelijk.
5. Voor een geldig beroep op eventuele garantie of non-conformiteit dient de Klant ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 bij Polecat Pieces te klagen.

Artikel 10. Overmacht

1. Polecat Pieces is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, inbraak, overval, brand, ziekte, technische storingen, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Polecat Pieces bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Polecat Pieces is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Polecat Pieces ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Polecat Pieces kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Voorts is Polecat Pieces bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Polecat Pieces kan worden gevegd.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Polecat Pieces vrij om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Polecat Pieces op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Polecat Pieces de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Indien Polecat Pieces tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is Polecat Pieces gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 12. Prijzen, betaling en incassokosten

1. De in een aanbod van Polecat Pieces vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Polecat Pieces is aangegeven. Indien de Klant een Consument is, geldt in afwijking van vorenstaande in dit lid dat het aanbod van Polecat Pieces uitdrukkelijk vermeldt de totale prijs van de Producten en/of Werkzaamheden, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van de Producten of Werkzaamheden de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, voor zover van toepassing, alle extra kosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, in ieder geval het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn.
2. Polecat Pieces mag de overeengekomen prijs verhogen indien de kostenverhoging het gevolg is van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, tenzij Polecat Pieces de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken. Polecat Pieces is verplicht de Klant zo spoedig mogelijk te waarschuwen voor een prijsverhoging. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen met de prijsverhoging, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld, met dien verstande dat in geval van beëindiging het bepaalde in artikel 5 van overeenkomstige toepassing is.
3. Polecat Pieces behoudt zich het recht voor om de met Klant overeengekomen prijs aan te passen indien grote schommelingen op de wereldmarkt in de goudkoers of de dollarkoers daartoe aanleiding geven, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Polecat Pieces alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
4. Betaling dient te geschieden op de daartoe door Polecat Pieces aangegeven wijze, op het daartoe aangegeven moment dan wel binnen de door haar vermelde termijn en in de valuta waarin is gefactureerd. Polecat Pieces is gerechtigd om vooruitbetaling van (een gedeelte van) de overeengekomen prijs te eisen, met dien verstande dat Polecat Pieces een

Consument met betrekking tot een consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.

5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
6. Polecat Pieces is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
8. Polecat Pieces heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de verschuldigde incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Polecat Pieces kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Polecat Pieces spant zich tot het uiterste in om te voorkomen dat zaken die de Klant ter bewerking of vervaardiging aan haar toevertrouwt, beschadigd raken, onbruikbaar worden of tenietgaan. Zij neemt daarbij de zorg van een goed bewaarnemer in acht. Alle aansprakelijkheid voor schade aan of tenietgaan van een zaak wordt echter nadrukkelijk uitgesloten, behoudens opzet of aan opzet grenzende bewuste roekeloosheid.
2. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk het risico dat ter bewerking aan Polecat Pieces toevertrouwde zaken, zoals edelmetalen of edelstenen, ondanks de zorgvuldigheid waarmee Polecat Pieces werkt, beschadigd kunnen raken of teniet kunnen gaan.
3. Polecat Pieces kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken, die geheel of gedeeltelijk ontstaan in verband met of het gevolg zijn van:
 - a) de niet-inachtneming door de Klant van gebruiks- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b) normale slijtage;
 - c) be- en/of verwerking en/of reparatie door anderen dan Polecat Pieces;
 - d) materialen of zaken, die door de Klant aan Polecat Pieces ter be- en/of verwerking zijn verstrekt;
 - e) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Klant toegepast, alsmede van door of namens de Klant aangeleverde materialen en zaken.
4. Aansprakelijkheid van Polecat Pieces voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Polecat Pieces gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Polecat Pieces. Polecat Pieces is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Polecat Pieces aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor directe schade op Polecat Pieces mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Polecat Pieces betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van

Polecat Pieces beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Polecat Pieces in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Polecat Pieces afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Polecat Pieces dat volgens die verzekering toepassing vindt.

7. In geval van een Consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde Producten blijven eigendom van Polecat Pieces totdat de Klant ter zake de betreffende Overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen jegens Polecat Pieces is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Polecat Pieces hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Polecat Pieces of aan door Polecat Pieces aangewezen derden om alle plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zich bevinden. Polecat Pieces is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant. De Klant dient Polecat Pieces op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde haar eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.
6. Als de Klant, nadat de Producten door Polecat Pieces aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 15. Retentierecht

Polecat Pieces heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de zaken van de Klant die zij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, bijvoorbeeld in verband met het verrichten van Werkzaamheden op locatie van Polecat Pieces. Tegenover de Klant kan Polecat Pieces het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen haar nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

Polecat Pieces behoudt uitdrukkelijk alle intellectuele rechten op vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, waarop de wet haar recht geeft, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde zaken of goederen is, zonder voorafgaande toestemming van Polecat Pieces, niet toegestaan.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Polecat Pieces is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Polecat Pieces een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Polecat Pieces Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.